

新人研修会のご案内 ～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 港・東京南地区協会 主催

社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

【日 時】 2021年4月14日(水) 9:30～16:30(受付 9:15～)

【会 場】 品川区立総合区民会館「ぎゅりあん」5階 第2講習室
住所:品川区東大井5-18-1 TEL:03-5479-4100
JR京浜東北線 大井町駅より徒歩1分



【募集人員】 20名程度 ※先着順で募集定員になり次第締め切ります。
(会場の都合上、3名以上のお申込みの際は事務局までご連絡ください)

【講 師】 杉山 博美 氏 アルファヴィジョン株式会社

【受講料】 所属地区に関係なくユーザ協会会員様は、お一人様 税込6,600円
一般の方は、お一人様 税込8,800円

【研修内容】 1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い
3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本
5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基本 7. 電話の受け方・かけ方(「ルール」レイク)
※本研修の内容は「もしもし検定」講習のカリキュラムを含みますので、修了後に受講証明書を発行します。

【申込方法】 4月7日(水)までに、ユーザ協会東京支部ホームページの申し込みフォームよりお申し込みください。
ユーザ協会東京支部ホームページ: <https://www.pi.itua.or.jp/tokyo/> ⇒新人研修会

※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。
※募集状況、または、新型コロナウイルス感染症等の状況によっては、研修を中止又はオンライン方式へ変更する場合等がありますので、予めご了承くださいませよう願ひ致します。

【支払方法】 受講料は事前振込となります。4月12日(月)までに下記口座にお振込み願ひます。
《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ
※振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例:0414会社名等)
※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
※当研修は、東京支部全地区協会合同開催のため、受講料のお振込みは上記の東京支部口座とさせていただきますので、お間違いのないようお願い致します。

【その他】 なお、新型コロナウイルス感染予防対策のため、会場内において適正な対人距離を保つため人数を制限して行います。また、受講にあたっては入口での検温及びマスクの着用をお願いいたします。状況によってはお断りする場合もございますので、その際はご了承ください。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 港・東京南地区協会 事務局:菊池・河野
電話:03-3740-9401 E-Mail: utminato@itua.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。